Modulo accompagnamento prodotti SENA in riparazione/sostituzione

PROCEDURA E REQUISITI MINIMI DI ACCETTAZIONE:

- **Dove possibile, tutti i prodotti devono essere inviati all'interno della scatola originale, comunque l'invio deve essere completo di tutti gli accessori forniti con il prodotto stesso. Il seriale del prodotto deve essere presente. Se viene rimossa o danneggiata l'etichetta del seriale attaccata al prodotto, lo stesso, perde il diritto alla garanzia.**
- **In caso di guasto o difetto dei componenti e/o accessori di un prodotto che siano già in origine privi di un proprio numero seriale (es. auricolari, microfono, clip ecc..), questi ultimi devono essere inviati assieme al prodotto principale. Dove ciò non fosse possibile, è necessario indicare su questo modulo il seriale del prodotto da cui il componente proviene.**
- **Tutti i prodotti devono essere accompagnati dalla copia dello scontrino di vendita. In assenza dello scontrino, la data di riferimento della garanzia che verrà adottata, sarà quella del DDT di vendita tra ZEAT ed il rivenditore.**
- **Tutti i prodotti devono riportare una sintetica descrizione del problema riscontrato (copia del modulo approvato all'interno di ogni scatola di spedizione). L'assenza della descrizione o la presenza di una descrizione troppo generica o che indica un guasto non rilevato, comporterà il reso del prodotto e l'addebito dei costi di spedizione dello stesso sia in andata che in ritorno.**
- **Qualora il rivenditore decidesse di sostituire il prodotto al Cliente prima di effettuare la riparazione in garanzia, deve indicare su questo modulo il seriale del prodotto sostitutivo consegnato al Cliente. Il prodotto sostitutivo così indicato prenderà la garanzia residua del prodotto guasto. Il prodotto nuovo che verrà a voi consegnato avrà garanzia completa. In assenza di seriale sostitutivo il prodotto a voi riconsegnato prenderà la garanzia residua del prodotto guasto.**
- **Le spedizioni dei prodotti vanno effettuate dopo l'autorizzazione all'invio emessa da ZEAT srl.**
- **L'autorizzazione ZEAT si ottiene inviando questo modulo, compilato nelle parti NON riservate a Zeat, con anche copia dello scontrino/i alla e-mail support@zeatmoto.com. Seguirà una risposta all'indirizzo mittente.**
- **ZEAT effettuerà il ritiro con spese a proprio carico, una volta al mese. Le altre eventuali spedizioni del mese solare dovranno invece essere effettuate dal rivenditore a proprie spese. Il rientro presso la sede del rivenditore dei prodotti riparati o sostituiti, sarà sempre a carico di Zeat.**
- **Tutte le spedizioni a Zeat dei prodotti da riparare/sostituire dovranno necessariamente essere accompagnate da un DDT di reso per riparazione.**
- **In caso di dubbi procedurali, potrete contattare per chiarimenti il Sig. Paolo al n° 049 631930 int. 2**

Ditta: _____	Orari: dalle_____ alle_____ dalle_____ alle_____	P. IVA: _____
Nome rif. : _____	Giorno chiusura _____ ☐ Mat. ☐ Pom.	Tel.: _____

MODELLO	SERIALE GUASTO	SERIALE SOSTITUTIVO	DESCRIZIONE PROBLEMA	RIF. SCONTRINO
	000195.....	000195.....		

SENA comunica che:
a causa del progresso tecnologico non produce più alcuni dispositivi con la funzione radio FM integrata, i prodotti in garanzia non vengono riparati ma sostituiti con prodotti nuovi. E' perciò possibile che il prodotto in assistenza venga cambiato con una cuffia equivalente che ha un chipset rivisto senza la funzione radio.

SPAZIO RISERVATO A ZEAT srl

Autorizzazione n° _____

Data _____

☐ presa a cura Zeat

☐ spedizione a carico della ditta